



Oficina d'Atenció Ciutadana Nord

Carrer Hermanas de la Virgen Niña, 2

Dia i horari d'atenció

Dimecres, de 10 a 18 h

smc@montornes.cat

L'atenció presencial es realitza amb cita prèvia
trucant al telèfon **93 001 68 52**



MONTORNÈS DEL VALLÈS
AJUNTAMENT



SERVEI DE
MEDIACIÓ
CIUTADANA



MONTORNÈS DEL VALLÈS
AJUNTAMENT

QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

És un mètode pacífic de gestió de conflictes en què un tercer (el/la mediador/a) crea un espai de diàleg neutral perquè les dues parts en desacord s'expressin amb respecte i puguin arribar a solucions satisfactòries per a tothom.

QUÈ ÉS EL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA?

És un espai gratuït, confidencial, ràpid i constructiu que ajuda a millorar les relacions ciutadanes, en moltes ocasions evita denúncies i un empitjorament de la situació.

Parlem-ne!

Ràpid,
confidencial
i gratuït

Tothom
hi surt
guanyant

PER A QUINS CONFLICTES ESTÀ PENSAT?

- **COMUNITATS DE VEÏNS:** per sorolls, olors, animals, espais comuns...
- **FAMÍLIA:** per malentesos, problemes intergeneracionals...
- **ESCOLES:** per conflictes entre alumnes, famílies, grups...
- **ASSOCIACIONS:** per qüestions d'organització, presa de decisions, gestió...
- **ESPAI PÚBLIC:** pels usos de l'espai, civisme, animals de companyia...
I altres desavinences relacionades amb la convivència ciutadana.