

5. Annex. Fitxes de treball

1. SISTEMA DE SEGURETAT							
OBJECTIU MARC: promoure la coordinació entre els actors de la seguretat de Montornès del Vallès							
OBJECTIUS GENERALS	ACCIÓ		PARTICIPANTS EN L'ACCIÓ	INDICADORS DE SEGUIMENT Si no s'ha fet, cal indicar per quins motius i quines mesures s'han adoptat:			
				2023	2024	2025	2026
1.1. Millorar la coordinació dels actors de seguretat	1.1.1.	Convocar anualment la Junta Local de Seguretat (JLS)	Alcaldia Cossos policials				
	1.1.2.	Convocar la Mesa de Coordinació Operativa (MCO) semestralment.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	1.1.3.	Mantenir un intercanvi diari d'informació rellevant entre cossos de seguretat respecte de fets ocorreguts al municipi.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	1.1.4.	Realitzar mensualment un mínim d'un operatiu conjunt específic per al municipi amb el Cos de Mossos d'Esquadra	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	1.1.5.	Mantenir l'intercanvi d'informació policial en calent, d'acord amb els protocols de coordinació establerts per part de cada cos policial	Polícia local Mossos d'Esquadra				
1.2. Millorar la coordinació de la Policia local amb la resta de serveis municipals i altres	1.2.1.	Participar mensualment a la Taula de Convivència que promou l'Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				

Pla local de seguretat de Montornès del Vallès 2023-2027

actors	1.2.2.	Participar mensualment a la Taula de Coordinació de la Mobilitat.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Serveis tècnics de l'Àrea de Territori				
	1.2.3.	Participar a les reunions de la comissió de seguiment de casos de violència masclista.	Departament d'Igualtat Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Departament de Serveis Socials CAP (Centre Assistència Primària)				
	1.2.4.	Mantenir reunions de coordinació periòdiques amb els professionals de Serveis Socials.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	1.2.5.	Mantenir reunions de coordinació periòdiques amb la brigada municipal i els serveis de medi ambient amb relació al manteniment de la via pública.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Policia local				
	1.2.6.	Millorar la coordinació operativa amb el Departament de Cultura, Festes i Esports respecte de les activitats organitzades al municipi.	Policia local				
	1.2.7.	Participar a les reunions de la Taula de Coordinació d'Habitatge.	Policia local Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	1.2.8.	Realitzar la direcció i la supervisió dels serveis de seguretat privada i de control d'accés que es presten als equipaments municipals i/o activitats.	Policia local				
	1.2.9.	Mantenir reunions amb les empreses de seguretat privada presents al municipi.	Policia local				
	1.2.10.	Participar a totes les trobades en les quals hi sigui requerida la presència de la Policia local.	Policia local				

1.3. Millorar el retiment de comptes respecte de la gestió municipal de la seguretat	1.3.1.	Realitzar una anàlisi continuada de la informació i de les dades policials per augmentar-ne l'eficiència.	Tots els cossos policials				
	1.3.2.	Publicar anualment la informació de l'activitat policial.	Polícia local				
	1.3.3.	Presentar anualment a la Junta Local de Seguretat l'informe d'avaluació de l'estat d'execució del Pla local de seguretat.	Polícia local				
	1.3.4.	Publicar anualment el grau de compliment de la Carta de Serveis de la Policia Local	Polícia local				
2. SEGURETAT I CONVIVÈNCIA							
OBJECTIU MARC: reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana							
2.1. Incrementar la presència policial al carrer i millorar l'atenció a la ciutadania amb la creació d'una unitat especialitzada	2.1.1.	Crear una unitat específica dins del Cos de la Policia local dedicada a dur a terme tasques de policia comunitària.	Departament d'Organització i Desenvolupament del Personal Policia local				
	2.1.2.	Seleccionar i formar els agents i comandaments que formen la nova unitat de proximitat.	Polícia local				
	2.1.3.	Establir un protocol de funcionament i organització de la nova unitat de proximitat, especificant-ne els circuits de treball i de coordinació.	Polícia local				
	2.1.4.	Establir patrullatges planificats i una agenda de reunions amb el teixit social i comercial del municipi.	Polícia local				
2.2. Millorar la seguretat percebuda i la identitat del cos a través de la comunicació	2.2.1.	Crear l'àmbit web de la Policia local, de Mobilitat i de Protecció Civil.	Polícia local Departament de Mitjans de Comunicació				
	2.2.2.	Crear un perfil de la Policia local a les xarxes socials.	Polícia local Departament de Mitjans de Comunicació				

Pla local de seguretat de Montornès del Vallès 2023-2027

	2.2.3.	Fer publicacions sobre informació rellevant i consells sobre seguretat tant al web municipal com a les xarxes socials i als butlletins de premsa.	Polícia local Departament de Mitjans de Comunicació				
	2.2.4.	Promoure xerrades i sessions informatives sobre consells d'autoprotecció.	Polícia local				
2.3. Millorar la seguretat percebuda a través de l'urbanisme i de la prevenció a l'espai públic	2.3.1.	Participar activament en la planificació i el disseny ambiental de l'espai públic, incorporant-hi la perspectiva de seguretat.	Polícia local Serveis tècnics de l'Àrea de Territori				
	2.3.2.	Formular propostes per millorar el manteniment i la seguretat a l'espai públic amb perspectiva de gènere.	Polícia local Serveis tècnics de l'Àrea de Territori Departament d'Igualtat				
	2.3.3.	Fer propostes per millorar l'enllumenat de l'espai públic en aquells espais percebuts com a insegurs.	Polícia local Serveis tècnics de l'Àrea de Territori Departament d'Igualtat				
2.4. Prestar una atenció eficient a la ciutadania	2.4.1.	Tramitar el 90 % de les queixes i dels suggeriments rebuts per diferents vies en un termini no superior als deu dies hàbils.	Polícia local				
	2.4.2.	Respondre davant de qualsevol requeriment d'actuació urgent dins del nucli urbà en un temps màxim de deu minuts (excepte en condicions extremes i imprevisibles).	Polícia local				
	2.4.3.	Respondre el 80 % dels requeriments d'actuació no urgents dins del nucli urbà en un temps màxim de vint minuts (excepte en situacions d'haver d'atendre urgències).	Polícia local				
	2.4.4.	Retirar els vehicles abandonats a la via pública si representen un risc per a la seguretat en un termini màxim de 24 hores des de la seva detecció.	Polícia local				

Pla local de seguretat de Montornès del Vallès 2023-2027

	2.4.5.	Garantir l'inici de la tramitació del 90 % dels expedients de retirada de vehicles abandonats a la via pública en un termini màxim de deu dies hàbils des de la localització del vehicle.	Polícia local				
	2.4.6.	Garantir la presència de com a mínim dues patrulles policials en el 80 % de les jornades de treball.	Polícia local				
	2.4.7.	Garantir l'atenció telefònica les 24 hores, durant els 365 dies de l'any.	Polícia local				
	2.4.8.	Garantir l'atenció presencial i el servei administratiu i de recepció de denúncies de 08.30 a 14.00 hores, el 90 % de les jornades de treball.	Polícia local				
2.5. Millorar l'activitat policial amb relació a la comissió de fets delictius	2.5.1.	Establir dispositius, vigilàncies i controls en la prevenció de la comissió de fets delictius.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	2.5.2.	Establir dispositius, vigilàncies i controls en prevenció de la comissió de fets que alteren la convivència i el civisme.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	2.5.3.	Planificar la presència policial de proximitat partint de problemàtiques concretes.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	2.5.4.	Millorar la detecció i coordinació amb la resta de professionals que intervenen en el tractament dels casos de violència de gènere i de l'àmbit domèstic.	Polícia local Mossos d'Esquadra Departament d'Igualtat Serveis Socials				
	2.5.5.	Incorporar la videovigilància en la gestió de la seguretat.	Polícia local Departament de Noves Tecnologies				
	2.5.6.	Incrementar un 20 % el patrutatge amb drons.	Polícia local				
	2.5.7.	Mantenir la vigilància intensiva a les urbanitzacions del municipi.	Polícia local Mossos d'Esquadra				

	2.5.8.	Impulsar la col·laboració en matèria d'investigació de fets delictius amb el Cos de Mossos d'Esquadra.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
2.6. Millorar la coordinació operativa amb els professionals especialitzats	2.6.1.	Participar mensualment en la reunió de la Taula de Convivència de l'Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	2.6.2.	Establir la coordinació operativa amb el Departament de Convivència.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	2.6.3.	Realitzar campanyes de sensibilització.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	2.6.4.	Millorar l'intercanvi d'informació operativa amb la resta de professionals.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
2.7. Mantenir el control del compliment de les ordenances municipals	2.7.1.	Establir vigilàncies i controls del compliment de la normativa municipal, amb especial atenció a la tinença de gossos, residus, voluminosos, sorolls i ocupació de l'espai públic.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	2.7.2.	Dur a terme campanyes pedagògiques i sancionadores.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	2.7.3.	Col·laborar en la implementació de la nova ordenança de mesures alternatives a la sanció econòmica.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Polícia local				
	2.7.4.	Consolidar el control i la tramitació dels expedients de retirada de vehicles abandonats a la via pública.	Polícia local				
3. SEGURETAT VIÀRIA I MOBILITAT							
OBJECTIU MARC: Orientar l'acció cap a la millora de l'espai públic, la seguretat viària, la preservació del medi ambient i l'aposta cap a nous models de mobilitat sostenible i reduir l'accidentalitat i la victimització en vies urbanes.							
3.1. Vigilar el compliment de la disciplina viària	3.1.1.	Controlar les infraccions d'estacionament, el comportament incívic, les afectacions a la mobilitat i les conductes de risc en la conducció.	Polícia local				

Pla local de seguretat de Montornès del Vallès 2023-2027

	3.1.2.	Establir controls de trànsit preventius de drogues i alcoholèmies.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	3.1.3.	Participar en les campanyes preventives del Servei Català de Trànsit.	Polícia local Mossos d'Esquadra				
	3.1.4.	Implementar un sistema de control del trànsit i d'accessos mitjançant la videovigilància.	Departament de Noves tecnologies				
	3.1.5.	Realitzar controls i regulació de trànsit a les zones escolars.	Polícia local				
	3.1.6.	Controlar les activitats que afecten la via pública i la seguretat del trànsit.	Polícia local				
3.2. Sensibilitzar els vianants i els conductors per evitar riscos	3.2.1.	Revisar les activitats ofertes al catàleg d'activitats educatives en l'àmbit de l'educació viària.	Polícia local Departament d'Educació Departament de Convivència				
	3.2.2.	Promoure accions formatives de seguretat viària a diferents col·lectius.	Polícia local Departament d'Educació Departament de Convivència				
	3.2.3.	Desenvolupar campanyes informatives en matèria de seguretat viària i mobilitat.	Departament de Mitjans de Comunicació Polícia local				
3.3. Promoure la planificació de la mobilitat i de la seguretat viària	3.3.1.	Analitzar els accidents i formular propostes de millora.	Polícia local Serveis tècnics de l'Àrea de Territori				
	3.3.2.	Revisar i aprovar un nou Pla local de seguretat viària.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència				
	3.3.3.	Participar activament en la planificació, el disseny i l'ús de les vies, incorporant-hi la visió de la seguretat viària i la pacificació del trànsit.	Serveis tècnics de l'Àrea de Territori Polícia local				
	3.3.4.	Formular propostes per millorar el manteniment de la via pública i la senyalització viària.	Serveis tècnics de l'Àrea de Territori Polícia local				

4. PROTECCIÓ CIVIL I EMERGÈNCIES					
OBJECTIU MARC: protegir la ciutadania davant dels riscos naturals i antròpics detectats					
4.1. Elaborar, mantenir i/o actualitzar la planificació municipal en matèria de protecció civil.	4.1.1.	Aprovar el DUPROCIM.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència		
	4.1.2.	Programar les reunions d'implantació de l'operativitat del DUPROCIM amb els operadors actuant segons l'organigrama municipal d'emergències.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència		
	4.1.3.	Programar per a la ciutadania les accions informatives establertes pel DUPROCIM.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència		
	4.1.4.	Desenvolupar programes de formació sobre emergències i autoprotecció per als treballadors municipals.	Departament d'Organització i Desenvolupament de Personal		
	4.1.5.	Participar en l'elaboració i la implementació del Pla d'autoprotecció, d'emergències i de seguretat per a activitats organitzades per l'Ajuntament.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència		
4.2. Adoptar i mantenir mesures de seguretat en edificis públics	4.2.1.	Participar en la implementació dels PAU als edificis municipals.	Serveis tècnics de l'Àrea de Territori		
	4.2.2.	Col·laborar en la realització de simulacres en edificis municipals.	Departament d'Organització i Desenvolupament del Personal		
4.3. Desplegar accions de comunicació o conscienciació en matèria d'autoprotecció i de comportament ciutadà en cas d'emergència	4.3.1.	Informar la ciutadania sobre els comportaments que cal adoptar en situació d'emergència relativa als riscos naturals.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Departament de Mitjans de Comunicació		
	4.3.2.	Informar la ciutadania sobre els comportaments que cal adoptar davant dels riscos antròpics (risks químics, incendis, etc.).	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Departament de Mitjans de Comunicació		
	4.3.3.	Articular un protocol de comunicació amb la ciutadania amb relació als avisos i consells emesos pel CECAT per a les diferents situacions de risc.	Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència Departament de Mitjans de Comunicació		