

MODEL ANNEX DE RECLAMACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms	<input type="text"/>	DNI/NIE	<input type="text"/>
Domicili	<input type="text"/>		
Localitat	<input type="text"/>	CP	<input type="text"/>
Telèfon mòbil	<input type="text"/>	Telèfon	<input type="text"/>
Adreça electrònica	<input type="text"/>		

Dades de l'establiment o empresa

Nom de l'establiment o empresa	<input type="text"/>	CIF	<input type="text"/>
Adreça de l'establiment	<input type="text"/>		
Localitat	<input type="text"/>	CP	<input type="text"/>
Nom de la raó social	<input type="text"/>	Telèfon	<input type="text"/>
Adreça electrònica	<input type="text"/>	Dia dels fets/Hora	<input type="text"/>

Fets de la queixa/ reclamació/ denúncia (resumiu la vostra petició. Si necessiteu més espai exposeu els vostres fets en un document i annexeu-lo)

Petició de la persona consumidora (què demaneu o denuncieu? Per exemple: que em tornin els diners, que es rescindeixi el contracte, que investiguin i sancionin els fets, vull informació dels horaris comercials...)

Si demaneu un import concret, especifiqueu-lo

Documents que s'adjunten (marcar caselles)

- Reclamació prèvia a l'empresa (per exemple: full de reclamacions segellat, correu electrònic, número d'incidència telefònic, carta certificada, burofax, etc)
- Factures/ tiquets/ rebuts bancaris que acreditin la relació de consum
- Instància genèrica (DISPONIBLE a l'OAC)
- Altra documentació que s'adjunta:

Informació de la sol·licitud

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

L'adreça electrònica servirà per enviar-vos un avís de notificació electrònica, en cas de nomenar representant serà aquest qui rebrà l'avís de notificació. El correu d'avís només tindrà efectes informatius i que si no el rebeu, no impedirà que es consideri feta la notificació. Transcorreguts 10 dies naturals l'acte es donarà per notificat. Per a més informació accediu a [notificacions i comunicacions electròniques](#)

Si a més d'aquest avís, voleu rebre un SMS al vostre telèfon mòbil, especifiqueu el número

Montornès del Vallès, de / d' de

(Signatura de la persona sol·licitant)

Informació sobre el tractament de dades de caràcter personal	
Responsable del tractament	Ajuntament de Montornès del Vallès Avda. De la Llibertat, 2. 08170-Montornès del Vallès. Telèfon 935721170 Delegat de Protecció de Dades (DPD): Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic – DPD Ens Locals. dpd.ajmontornes@diba.cat
Àmbit del tractament	Usuaris de serveis municipals
Base jurídica	Consentiment pel tractament de les seves dades personals, d'acord amb l'article 6.1.a) RGPD. Amb la presentació d'aquesta sol·licitud la persona sol·licitant dona el seu consentiment pel tractament de les seves dades amb la finalitat de gestionar la seva petició. En qualsevol moment la persona sol·licitant podrà revocar aquest consentiment.
Finalitat del tractament	Gestió del servei d'informació al consumidor
Comunicació de les vostres dades a tercers	Les vostres dades es cediran a empreses i/o comerços
Transferències internacionals de les vostres dades	No s'efectuaran transferències internacionals de les vostres dades personals
Termini previst de conservació de les dades	Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió nacional d'accés, avaluació i tria documental i segons la normativa aplicable
Exercici de drets	Podreu exercitar els drets de ser informat, d'accés, de rectificació, de supressió (dret a l'oblit) , d'oposició i a la limitació del tractament com s'indica a Política de Protecció de dades personals de l'Ajuntament de Montornès del Vallès Per exercitar els drets haureu de presentar la instància específica per cadascun dels supòsit o be la instància genèrica, per mitjà de la seu electrònica o presencialment o per correu a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i caldrà que acrediteu la vostra identitat. Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament teniu dret a presentar una reclamació davant l' Autoritat catalana de protecció de dades