

- ✓ Comproveu sempre que el nom de la persona que s'imprimeix al rebut correspon amb el nom del titular de la targeta.
- ✓ En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- ✓ No us deixeu intimidar per les presses del client/a o pel nombre de persones que esperen ser ateses.

## BITLLETS FALSOS

- ✓ És imprescindible haver observat, prèviament, les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- ✓ Si creieu que un bitllet és fals **no l'accepteu, reteniu-lo** i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas iniciu una discussió, heu d'informar a la persona que el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- ✓ Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir mentalment aquelles singularitats físiques i/o de vestuari del client, i si es dona el cas, la descripció del vehicle i/o acompanyants.

### ELEMENTS COMUNS A TOTS EL BITLLETS:

1. **Impressió calcogràfica:** Anvers bitllets abreviacions BCE, ECB, EZB, EKT EKP 2002
2. **Marca d'aigua:** Anvers bitllets. Observable a contrallum, la imatge d'una finestra i el valor del bitllet.
3. **Fil de seguretat:** Observable a contrallum, línia fosca.

### ELEMENTS ESPECÍFICS BITLLETS DE 5, 10 i 20 EUROS:

1. **Banda hologràfica (color plata):** Observable el símbol de l'euro i el valor del bitllet. (comprovar no estigui manipulada)
2. **Banda iridiscent:** Canvia el color si se li projecta una llum intensa (detector bitllets)

### ELEMENTS ESPECÍFICS BITLLETS DE 50, 100, 200 i 500 EUROS:

1. **Holograma (color plata):** Anvers bitllets. Observable una imatge i si l'inclineu s'observa el valor del bitllet.
2. **Tinta de color variable:** Podeu observar un canvi de color morat a un verd oliva i marró en la xifra del valor del bitllet, situada al revers inferior dreta.

## CAMPANYA DE NADAL

El creixement de l'activitat comercial en aquestes dates nadalenques fa necessari que tant els comerciants com la policia prenguin precaucions per tal d'evitar la perpetració d'actes delictius.

Preneu aquesta informació com uns consells per minimitzar tant com sigui possible les situacions de risc.

## RECORDEM ALGUNES MESURES DESEGURETAT

Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les vostres necessitats. A continuació us referim un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

## PREVENIR ROBATORIS FORA DE L'HORARI COMERCIAL

### Seguretat exterior

Recordeu que tota mesura que impliqui per a l'intrús pèrdua de temps, significa un augment de les possibilitats de detecció i resposta.

- ✓ Protegiu tots els accessos (respiradors, finestres, llurnes...) amb reixes, tanques, panys de seguretat per l'interior i/o exterior
- ✓ Il·lumineu l'exterior, els accessos i les zones més desprotegides.
- ✓ No deixeu a l'exterior ni a les rodalies de l'establiment, eines, escales o estris que puguin facilitar l'accés a l'establiment.
- ✓ Recordeu que la realització d'obres de reforma o la construcció d'edificis, pot facilitar la possibilitat d'intrusions per mitjà de bastides, grues, etc.
- ✓ Protegiu els sostres de fàcil accés amb detectors o altres mesures dissuasives.

## DENUNCIAR

Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que denuncieu el fet.

Podeu denunciar els fets tant al Cos de Mossos d'Esquadra com a la Policia Local. A més, disposeu d'una altra manera ràpida i àgil de fer-ho a través d'Internet a l'adreça <http://www.gencat.net/mossos>.

Si us decidiu per presentar denúncia a les dependències policials sabeu que:

- ✓ Les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) presten servei les 24 hores del dia.
- ✓ És aconsellable portar un document d'identificació personal o facilitar sempre el número de DNI.
- ✓ Si heu patit un robatori porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- ✓ Si sou víctimes d'un delictes no toqueu res i aviseu als Mossos d'Esquadra (088) o a la Policia Local (935 72 11 10).
- ✓ Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu la policia, la col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors.
- ✓ Presentar denúncia falsa està penat per les lleis de l'estat.



## Invertiu en prevenció

Es recomana que no espereu a patir un robatori per prendre mesures de seguretat. Heu de prendre consciència que una mancança en prevenció us fa més vulnerables.

- ✓ Instal·leu càmeres de seguretat que gravin (les gravacions s'han de mantenir uns dies).
- ✓ Instal·leu panys i portes d'alta seguretat.
- ✓ Els tancaments de portes amb motor elèctric no són prou resistents al forçament, podeu millorar-ho amb un pany de seguretat.
- ✓ Els aparadors amb objectes de gran valor han de protegir-se amb vidres d'alta seguretat i complementar-se amb altres mesures físiques i/o electròniques (cal plantejar-se si aquests objectes, pel seu valor, han de ser imitacions o no).
- ✓ Instal·leu, en la mesura del possible i prèvia comunicació a l'Ajuntament respectiu, pilons i altres mesures protectores per als aparadors (per evitar els encastaments de vehicles) que siguin dissuasives.
- ✓ Els sistemes d'alarma han d'estar connectats a una Central Receptora d'Alarmes (CRA) la qual és l'encarregada de verificar l'alarma i, si s'escau, avisar la policia. Aquests sistemes han de ser instal·lats i revisats per empreses homologades i de forma periòdica heu de comprovar que tenen actualitzats els vostres números de telèfon.
- ✓ Féu instal·lar una línia telefònica protegida, a l'efecte de transmetre el senyal d'alarma a la CRA, no visible i amb connexió separada de la resta de línies.

## PREVENIR ROBATORIS DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL

- ✓ Un vigilant ha de controlar les càmeres de seguretat.
- ✓ Podeu instal·lar xips de seguretat en tots els productes que activin una alarma a la sortida si no han estat retirats pels dependents.
- ✓ Si disposeu de vigilant de seguretat féu que demani als clients, en cas de sospita, que els mostrin les bosses personals i els abrics.
- ✓ Advertiu amb rètols, a l'entrada del comerç, que es pot demanar al client que mostri la seva bossa de mà.
- ✓ Limiteu les vies d'accés, en faciliten el control i en dificulten la fugida.
- ✓ Durant el dia és convenient efectuar, de forma periòdica, ingressos a les entitats bancàries a l'efecte d'evitar portar al damunt la totalitat de la recaptació al final de la jornada laboral.



## CONSELLS DE SEGURETAT CAMPANYA DE NADAL



Generalitat de Catalunya  
[www.gencat.net](http://www.gencat.net)



Ajuntament de Montornès del Vallès  
[www.montornes.cat](http://www.montornes.cat)

## PRECAUCIONS INTERNES

- ✓ Cal que els treballadors tinguin consciència que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de protecció i seguretat instal·lades.
- ✓ Els treballadors només han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el grau de coneixement de la seguretat de l'establiment, en funció del grau de responsabilitat).
- ✓ Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de màxima confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats, que es responsabilitzin de connectar-los i que es desplacin a l'establiment si s'activa l'alarma, per col·laborar amb la policia.
- ✓ Tingueu controlat el nombre de claus dels panys, les persones que en disposen i les portes que obren.
- ✓ En cas de pèrdua de claus o conflictes interns (discussions, amenaces, pèrdua de confiança, etc.) és aconsellable el canvi dels panys i del codi de seguretat de l'alarma.

## TARGETES DE CRÈDIT/ DÈBIT

- ✓ Recordeu que l'ús d'una targeta de crèdit és **personal i intransferible**.
- ✓ Al fer l'operació comercial actueu amb responsabilitat.
- ✓ Quan detecteu algun tipus d'irregularitat amb una targeta de pagament, procediu per aquest ordre: **aviseu a l'encarregat o al servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu amb discreció la policia.**
- ✓ Eviteu qualsevol tipus de confrontació. Si el client es mostra dialogant o sorprès actueu amb tota naturalitat amb la voluntat d'aclarir l'afer. Malgrat aquesta actitud, fixeu-vos amb aquells elements singulars del client/a com poden ser tatuatges, tipus de cabell, ulls, vestuari. Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

### Metodologia que heu d'aplicar:

- ✓ Confronteu sempre les dades del titular de la targeta amb la documentació identificativa del client/a. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.