

Consells pràctics per estalviar en la factura del gas

- 🔥 Eviteu pèrdues de calor millorant l'aïllament de les finestres i portes (doble vidre, reforç de juntes).
- 🔥 Prioritzem el gas natural per a la calefacció, és més eficient energèticament que l'ús d'aparells elèctrics per escalfar la llar.
- 🔥 Utilitzeu vàlvules termostàtiques en els radiadors i termòstats programables. Una temperatura de 19-21°C a l'hivern, és suficientment confortable.
- 🔥 Purgueu els radiadors una vegada l'any per assegurar una transmissió correcta de la calor.
- 🔥 Instal·leu els radiadors sota les finestres per afavorir la correcta difusió de l'aire calent per l'habitació. No els tapeu ni obstruiu.
- 🔥 A la cuina podem evitar que la flama sobresurti del recipient i procurar tapar els recipients per no tenir pèrdues de calor.

CONSUM DE GAS. Què hem de saber?



Fons:
Agència Catalana del Consum (<http://www.consum.cat>)
Generalitat de Catalunya (<http://www.gencat.cat>)
Gas Natural Fenosa (<http://www.gasnaturalfenosa.es/>)



Ajuntament de
Montornès del Vallès

Amb qui podem contractar el gas natural?

Des de l'1 gener de 2003 tots els consumidors poden escollir amb qui contractar, ja que el mercat de l'energia s'ha liberalitzat. Això significa que els consumidors poden comprar energia al mercat lliure i per tant poden decidir quina companyia volen.

Hi ha dues modalitats de contractació:

- Contractar la tarifa d'últim recurs (TUR)
- Contractar a lliure mercat

Recomanacions a l'hora de contractar

Si rebeu una trucada telefònica o una visita inesperada al vostre domicili perquè canvieu de companyia del gas:

- Demaneu identificació.
- Us han d'informar clarament de la finalitat comercial i de les característiques essencials del servei que us ofereixen.
- Tingueu en compte els preus, els descomptes, etc. i els requisits necessaris per fer el canvi de companyia, si realment us interessa.
- No faciliteu les vostres dades bancàries, ni les factures anteriors, ni les vostres dades personals si no esteu realment segurs de la contractació.
- Preneu-vos el vostre temps per comparar els preus i els serveis que us ofereixen, no us sentiu pressionats.
- Podeu escollir quina empresa comercialitzadora voleu que us presti el servei.
- No és obligatori contractar la tarifa d'últim recurs (TUR).
- Si teniu contractat algun finançament amb la companyia actual, informeu-vos de com quedarà.
- Llegiu detingudament el contracte i mai no signeu un document en blanc.
- El nou contracte s'ha de realitzar per escrit i en exemplar doble.
- Teniu 7 dies per desistir del contracte sense haver de donar cap justificació.
- Totes les empreses disposen de fulls oficials de reclamació/denúncia.

Quan s'han de fer les revisions periòdiques?

L'empresa subministradora de gas natural està obligada a fer una inspecció periòdica de les instal·lacions de gas natural i aparells de gas en servei dels seus abonats.

Es realitza cada 5 anys per persones acreditades per l'empresa distribuïdora del gas i té un cost econòmic a càrrec de la persona titular de la instal·lació.

L'empresa subministradora de gas natural ha de comunicar als veïns de la finca, uns dies abans i mitjançant un avís, quin dia passarà a fer-la. També inspecciona les instal·lacions comunes de la finca.

La Inspecció periòdica genera el Certificat d'inspecció, que us lliurarà la persona que ha realitzat la inspecció, i que té una validesa de 5 anys. Guardeu-lo.

Pel que fa al manteniment de les calderes de gas i gasoil, cada any, una empresa instal·ladora-mantenidora ha de realitzar el manteniment de les instal·lacions fixes de climatització (calefacció, refrigeració i ventilació) i de producció d'aigua calenta (calderes de gas, amb o sense calefacció, calderes de gasoil, sistemes d'aire condicionat).

Què fer si considereu que el comptador no funciona correctament?

La verificació de comptadors es pot demanar a través de l'empresa subministradora o bé trucant al 012 en cas de:

- Facturació excessiva per mal funcionament del comptador (sempre que es comprovi que no hi ha fuites).
- Solució insatisfactòria per part de la companyia subministradora.

La factura del gas. Alguns conceptes

Consum:

El consum es calcula amb la diferència dels m³ de gas entre ambdues lectures (actual i anterior) i el resultat es converteix en una altra mesura d'energia: kWh. Aquesta transformació rep el nom de coeficient de conversió. ENAGAS facilita cada mes aquest coeficient que varia en funció de la zona geogràfica en què resideix el client.

El consum en kWh resultant d'aquesta conversió és la quantitat que es detalla a la factura.

Codi CUPS:

CUPS (Codi Universal de Punt de Subministrament), és l'identificador unívoc de l'habitatge en què es presta el subministrament. S'utilitza per identificar la lectura de comptador, canvis de companyia subministradora, baixes, etc.

Quantia de peatge:

La quantia de peatge és el que paga la comercialitzadora per utilitzar les xarxes de la distribuïdora. El preu el fixa el Govern i és obligatori mostrar aquest import en cada factura. El terme fix i el terme variable ja inclouen el cost del peatge (la comercialitzadora s'encarrega de pagar a la distribuïdora l'import que apliqui a cada client).

Em poden tallar el subministrament?

No poden tallar el subministrament ni incloure al consumidor en els fitxers d'impagats, si el consumidor ha presentat una reclamació sobre les factures impagades davant la mateixa empresa subministradora o per mitjà dels mecanismes judicials o extrajudicials de resolució de conflictes, com per exemple l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, i aquesta reclamació no està resolta.

Com donar-se de baixa del servei

Per donar-vos de baixa del servei heu de saber que cada companyia té previst diverses maneres de fer-ho. Informeu-vos-en! Recordeu que heu de tenir tots els rebuts pagats.

El gas butà

El servei de gas butà es contracta per escrit amb l'empresa que garanteix el lliurament de bombones, d'un regulador i una assegurança.

Els titulats han de poder provar el bon estat d'ús i de conservació mitjançant la realització de revisions periòdiques cada 5 anys i l'obtenció del certificat de revisió. Quan el tècnic ha fet la revisió, enganxa un adhesiu que n'acredita la data i serveix com a recordatori per a la propera. La revisió s'ha de pagar en efectiu. El tub flexible s'ha de canviar quan caduca. Mentre que el regulador només es canvia quan està en mal estat: aquests dos elements estan exclosos de revisió.