

## Consells pràctics per fer un bon ús de l'aigua

- ✚ Dutxem-nos en comptes de banyar-nos.
- ✚ Si l'aigua de la dutxa triga a escalfar-se, utilitzem un cubell per recollir l'aigua freda i utilitzem-la després per a qualsevol altra cosa.
- ✚ Tanquem l'aixeta mentre ens rentem les dents.
- ✚ Evitem utilitzar el lavabo com si fos una paperera.
- ✚ Quan comprem un electrodomèstic, mirem l'etiqueta d'eficiència. Triem els aparells que tinguin la categoria A.
- ✚ Omplim bé els rentaplats i rentadora.
- ✚ Si tenim balcó o jardí, procurem plantar flors i plantes que siguin del nostre clima mediterrani.
- ✚ Tinguem cura de les instal·lacions, evitem que hi hagin aixetes que degotin.
- ✚ Instal·lem eines d'estalvi, com airejadors a les aixetes, així tindrem la mateixa pressió d'aigua però gastant-ne menys quantitat.

### Fonts:

Agència Catalana del Consum (<http://www.consum.cat>)

Generalitat de Catalunya (<http://www.gencat.cat>)

Agència Catalana de l'Aigua (<http://aca-web.gencat.cat/aca/appmanager/aca/aca/>)



Ajuntament de  
Montornès del Vallès

# CONSUM D'AIGUA. Què hem de saber?



### De qui és la competència del subministrament de l'aigua?

El subministrament de l'aigua és competència municipal. L'Ajuntament pot prestar el servei de manera directa o mitjançant una empresa concessionària del servei.

### Diferents formes de contractar el servei

El servei es pot contractar **personalment** a l'oficina de la companyia subministradora, per **telèfon** o **telemàticament**. En tots els casos teniu dret a disposar del contracte.

Un cop signat el contracte, la companyia subministradora ens instal·larà un comptador, que pot ser de compra o de lloguer, i ens donarà d'alta en el subministrament.

### La factura de l'aigua. Què hem de tenir en compte?

Les tarifes sobre el consum d'aigua són autoritzades per la Comissió de Preus de Catalunya i es publiquen al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. La factura és generalment trimestral i coincideix amb la lectura del comptador. Quan no es pot fer lectura del comptador, es fa una estimació del consum.

### Trams del cànon de l'aigua. Què és això?

És un impost a través del qual els usuaris contribueixen als costos dels serveis del cicle de l'aigua.

En els usos domèstics es tenen en compte tres trams de consum diferents. El tipus de gravamen que s'aplica depèn del volum d'aigua consumida, que té com a finalitat fomentar l'ús eficient de l'aigua i estimular la reducció dels consums.

El primer tram té caràcter social. L'objectiu és facilitar l'accés a l'aigua a tots els ciutadans a un cost més assequible, amb una dotació bàsica de 100 litres per persona i dia.

Les famílies de quatre o més membres poden sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua. Amb aquesta ampliació s'afegiran 3 m<sup>3</sup>/persona/mes als límits de consum d'aigua establerts per tram.

També poden sol·licitar l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua les unitats familiars amb persones amb grau de disminució superior al 75% que computaran com a dues persones. En aquest cas, caldrà presentar el formulari acompanyat de còpia de la resolució de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.



### Taula de valors dels trams mensuals resultants a partir del 24 de març de 2012

habitants	1r tram	2n tram	3r tram	4t tram
0-3	fins 9 m <sup>3</sup>	de 10 a 15 m <sup>3</sup>	de 16 a 18 m <sup>3</sup>	més de 18 m <sup>3</sup>
4	fins 12 m <sup>3</sup>	de 13 a 20 m <sup>3</sup>	de 21 a 24 m <sup>3</sup>	més de 24 m <sup>3</sup>
5	fins 15 m <sup>3</sup>	de 16 a 25 m <sup>3</sup>	de 26 a 30 m <sup>3</sup>	més de 30 m <sup>3</sup>
6	fins 18 m <sup>3</sup>	de 19 a 30 m <sup>3</sup>	de 31 a 36 m <sup>3</sup>	més de 36 m <sup>3</sup>
7	fins a 21 m <sup>3</sup>	de 22 a 35 m <sup>3</sup>	de 36 a 42 m <sup>3</sup>	més de 42 m <sup>3</sup>

### Què passa si no pago el rebut de l'aigua?

No poden tallar el subministrament ni incloure al consumidor en els fitxers d'impagats, si el consumidor ha presentat una reclamació sobre les factures impagades davant la mateixa empresa subministradora o per mitjà dels mecanismes judicials o extrajudicials de resolució de conflictes, com per exemple l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, i aquesta reclamació no està resolta.

Per tant, només us poden tallar el subministrament d'aigua si teniu més de dues factures impagades i cap reclamació sobre elles pendent de resoldre, i sempre us ho han de notificar de forma constatable.

### Les avaries. Qui és el responsable d'arreglar-les?

La companyia subministradora és responsable de la canalització exterior de l'aigua fins a l'entrada de l'immoble.

La comunitat de propietaris és responsable de l'entrada de l'immoble fins a cada pis.

El consumidor és responsable dins del seu habitatge.

### Què podeu fer si considereu que l'import de la factura és excessiu?

La verificació de comptadors es pot demanar a través de l'empresa subministradora o bé trucant al 012 en cas de:

-Facturació excessiva per mal funcionament del comptador (sempre que es comprovi que no hi ha fuites).

-Solució insatisfactòria per part de la companyia subministradora.

### Com fer una reclamació

D'acord amb el nou Codi de Consum de Catalunya, les companyies de subministrament d'aigua han de disposar d'un servei telefònic gratuït d'atenció d'incidències i reclamacions.

Si la companyia no respecta els vostres drets, demaneu-li els Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia, lliureu-los amb la vostra queixa i espereu resposta de la companyia dins el termini d'1 mes.

Si no rebeu una resposta satisfactòria en el termini màxim d'1 mes, presenteu una reclamació a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

### Com donar-se de baixa del servei

Per donar-vos de baixa del subministrament us heu de dirigir a la vostra companyia. També ho podeu fer per telèfon. Recordeu que heu de tenir tots els rebuts pagats.

### Qui la pot sol·licitar?

El titular de la contractació o persona autoritzada

### Documentació que cal presentar:

Document Nacional d'Identitat.

Un rebut de l'aigua.

### Què fer si canviem de domicili?

Recordeu que per fer el canvi de titularitat del subministrament, cal aportar la documentació que us requereixi la companyia. Heu de tenir tots els rebuts pagats si voleu donar de baixa el subministrament quan canvieu de domicili.